

inspiration!

Coach people. Consult companies.

Manuela Kaps

inspiration! Coach people. Consult companies.

Kundenreferenz

Auftraggeber: eine Abteilung der **Stadtwerke Hannover AG – enercity**,
Hannover
Ein führendes Unternehmen des Energiemarktes mit mehr als 2.700 Mitarbeitern.

Konzeption und Durchführung des **Teamevents** gemeinsam mit

Anke von Platen
Gesundheit für Mensch und Management
Ronnenberg

Teilnehmeranzahl: 30

Idee und Aufgabenstellung:

- Wir möchten ein Teamevent mit 30 Teilnehmern an zwei Tagen durchführen.
- Die Themen **Rollenverständnis, Dienstleistungsorientierung, Kommunikation und Stressmanagement** sollen abgedeckt werden.
- Das Ziel ist, dass die Teilnehmer Ihre Grundhaltung mehr in Richtung Dienstleistungsorientierung und Wertschätzung ändern. Zudem sollen sie für das Thema Stressmanagement sensibilisiert werden.

Lösungen:

- Vorabfragebogen zum Feststellen der Teilnehmerbedürfnisse
- Kleiner Appetithappen-Workshop zum Informieren und Sensibilisieren der Teilnehmer 6 Wochen vorher
- Konzeption eines individuellen Workshop-Konzeptes: Stress von Anfang an, kein Berieseln, sondern aktive Gruppenarbeiten zu den verschiedenen Themen. Aktivierende und stressreduzierende Pausengestaltung.
- Jede Gruppe hat für sich verschiedene Lösungen erarbeitet (z.B. „In welcher Rolle sehen wir uns als Team“, „was sind unsere Grundwerte“) und die Ergebnisse präsentiert.

Ergebnisse (Schulnoten):

- „Das Rollenverständnis ist nun viel klarer“: 2,3
- „Für den Erfolg unserer Abteilung halte ich das Thema Rollenklarheit in Zukunft für sehr wichtig“: 1,5
- „Für den Erfolg unserer Abteilung halte ich das Thema Wertschätzung und Dienstleistungsorientierung für sehr wichtig“: 1,5

inspiration!

Coach people. Consult companies.

Manuela Kaps

inspiration! Coach people. Consult companies.

Teilnehmerstimmen:

- „Die Gruppenarbeit mit den verschiedenen Aufgaben hat mir sehr gut gefallen. Da hat man richtig gemerkt, wie gut vorbereitet Sie waren. Solche Aufgaben bzw. das Aufgabenkonzept können wir auch in unseren Arbeitsalltag integrieren.“
- „Jetzt haben wir viel mehr Klarheit, was wirklich wichtig ist.“
- „Als Chef war es sehr interessant für mich, die verschiedenen Teams in der Präsentation zu sehen und bin Von den Ergebnissen wirklich begeistert! Wir haben eine gute Grundlage erarbeitet, auf der wir nun weitermachen können.“